МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ТРУДАРМЕЙСКИЙ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС»

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА/АКВАПАРКА.**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящие Правила посещения бассейна/аквапарка (далее по тексту «Правила»), являются обязательными для исполнения всеми посетителями МАУ «Трудармейский развлекательный комплекс» (далее по тексту «Учреждение»), направлены на обеспечение безопасного пребывания в бассейне/аквапарке.
   2. Правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия граждан, которые могут причинить вред другим лицам.
   3. Посетители обязаны ознакомится с настоящими правилами, до пользования услугами.
2. **ПОРЯДОК ПРОПУСКА И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ**
   1. Посетители имеют право находиться на территории бассейна только в установленные часы – ежедневно с 9.00 до 21.00.
   2. Посетитель обязан при себе иметь сменную обувь и пакет для уличной обуви. Верхняя одежда и пакет с обувью сдается в гардероб.
   3. Дети, не достигшие 14 лет, посещают бассейн/аквапарк только в сопровождении взрослых (родители, законные представители, сопровождающие и пр.). **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЖИЗНЬ И ЗДОРОВЬЕ РЕБЕНКА ДО 14 ЛЕТ, НЕСЕТ СОПРОВОЖДАЮЩЕЕ ЕГО ЛИЦО.**
   4. При посещении бассейна/аквапарка взрослого с ребенком до **3-х лет** необходимо предъявить документ, подтверждающий возраст ребенка. Дети до 3-х лет могут посещать бассейн бесплатно, в сопровождении взрослого оплатившего услугу. В случае, когда возраст ребенка более 3-х лет, посещение необходимо оплатить как для ребенка, так и для взрослого.
   5. Учреждение оставляет за собой право наружного осмотра посетителя медработником бассейна. **ЗАПРЕЩЕНО** посещать бассейн с наличием на теле открытых ран, порезов, глубоких ссадин, инфекционных заболеваний, кожных заболеваний, медицинских повязок и лейкопластыря. Посетители нарушившие данное правило несут полную ответственность за ущерб, причинённый здоровью других посетителей, и сопутствующие материальные расходы.

Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятию плаванием указан в Приложении №1 данных Правил.

* 1. Учреждение вправе потребовать у посетителя справку из лечебно-профилактического учреждения, разрешающую посещение бассейна, при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации в Прокопьевском районе.
  2. Лицам, находящимся в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов (замедляющих реакцию) вход на территорию бассейна **СТРОГО ЗАПРЕЩЕН**!!!

1. **ФОРМА ОДЕЖДЫ**
   1. Для посещения бассейна/аквапарка, сауны, турецкой бани необходимо иметь:

- купальный костюм из синтетической ткани;

- маленьким детям непромокаемые памперсы;

- шапочку для купания;

- резиновые тапочки или сланцы для душа;

- мыльные принадлежности;

- полотенце;

- пакет для сменной обуви.

**НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани!

* 1. Всем посетителям необходимо строго соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением бассейна/аквапарка обязательно принять душ, но при этом не допускается:

-втирать в кожу различные крема и мази перед сеансом бассейна;

- принимать душ в купальных костюмах, плавках;

- пользоваться бритвенными принадлежностями и стеклянной тарой (жидкое мыло и т.п.) во избежание порезов.

* 1. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдении личной гигиены, посетитель обязан использовать для передвижения по бассейну обувь на резиновой подошве.

1. **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА**
   1. Индивидуально каждому посетителю выдается чиповый электронный браслет. Он является входным билетом на территорию бассейна/аквапарка, сауны и турецкой бани (хамам). Вся информация о времени пребывания накапливается в электронном виде на браслет.
   2. Время пребывания в бассейне исчисляется по истечении 10 мин с момента выдачи чипового электронного браслета (10 минут предоставляется на переодевание и принятие душа). Время пребывания включает в себя посещение бассейна, чайной комнаты, сауны и турецкой бани (хамам).
   3. Фактический расчет (оплата/доплата) производиться посетителем у администратора на рецепции.
   4. Перед посещение бассейна посетитель обязан:

- помыться с мылом и мочалкой без купального костюма;

- снять все украшения.

* 1. После посещения бассейна/аквапарка, турецкой бани (хамам), сауны посетитель обязан вернуть администратору электронный браслет, ключ от ячейки сейфа и произвести окончательный (фактический) расчет. Первый час (основной) пребывания в бассейне/ аквапарке оплачивается полностью согласно прейскуранта цен, независимо от фактического нахождения на территории бассейна. При неполном использовании первого часа перерасчет не производится (оплачивается полная стоимость).
  2. Дополнительное время пребывания (более 60 минут) в бассейне/аквапарке оплачивается отдельно, согласно установленному тарифу (**в будние дни** с 9.00 до 15.00: взрослый – 3,20 руб./мин.; детский – 2,50 руб./мин.; с 15.00 до 21.00: взрослый – 3,70 руб./мин.; детский – 3,20руб./мин.; **в выходные и праздничные дни** с 9.00 до 21.00: взрослый – 4,20 руб./мин.; детский – 3,20 руб./мин.).
  3. Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета, ключа от кабинки в раздевалке, ключа от личной ячейки сейфа, номерка из гардероба. В случае утери/порчи браслета, ключа от кабинки в раздевалке, ключа от личной ячейки сейфа, номерка из гардероба необходимо обратиться к администратору и оплатить согласно прейскуранта цен возмещение ущерба.

1. **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ И НА ВОДНЫХ АТТРАКЦИОНАХ АКВАПАРКА.**
   1. Посетитель обязан перемещаться по территории бассейна только шагом.
   2. Посетитель обязан перед использованием водных аттракционов ознакомится с правилами безопасности и порядком их использования. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов посетители могут получить от инструктора бассейна, а также из информационных табличек, расположенных в зоне аттракционов.
   3. Администрация не несет ответственность за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения посетителями правил безопасности при использовании водных аттракционов.
   4. Посетителям не владеющим навыком плавания, ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользоваться водным аттракционом «СПИРАЛЬ» (желтого цвета). Администрация не несет ответственности за безопасность таких посетителей в случае нарушения ими данного Правила.
   5. ЗАПРЕЩАЕТСЯ спускаться с водных горок лёжа на животе, головой вперед или стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горок в положении сидя или лежа на спине ногами вперед.
   6. ЗАПРЕЩАЕТСЯ намеренно менять траекторию движения находясь внутри горок.
   7. ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользоваться аттракционами аквапарка в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками и другими металлическими украшениями, а также использовать ювелирные изделия, очки и иные декоративные украшения.
   8. Перед спуском с горки посетитель обязан взяться за поручни и приготовиться к спуску, только после этого по сигналу инструктора выполнить спуск с горки.
   9. Во избежание возможных травм после спуска с горки посетитель должен самостоятельно покинуть часть бассейна, принимающую людей с аттракциона, и не препятствовать другим посетителям спускаться в воду.
   10. ЗАПРЕЩАЕТСЯ спускаться с аттракциона по двое или более человек одновременно. Спуск с горки можно начинать, только после того как она освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершит свой спуск и освободит зону финиша.
   11. ЗАПРЕЩАЕТСЯ спускаться с горок без подачи воды.
   12. Спуск с водных аттракционов осуществляется по сигналу свистка (свистку) инструктора бассейна.
   13. На водных аттракционах аквапарка предусмотрены следующие ограничения по возрасту:

- дети возрастом младше 14 лет не допускаются на аттракционы «Спираль» и «Пируэт».

- на комплекс «Детский городок» не допускаются дети младше 7 лет без сопровождения взрослых, а также дети старше 14 лет.

* 1. В случае если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за них.

1. **НА ТЕРРИТОРИИ БАССЕЙНА/АКВКАПАРКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ**
   1. Плавать без шапочки, купального костюма, с распущенными волосами и украшениями.
   2. Родителям (законным представителям, руководителям и пр.) оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию.
   3. Бегать на территории бассейна/аквапарка.
   4. Прыгать в бассейн с бортика.
   5. Бросать посторонние предметы в бассейн и на горки аквапарка.
   6. Использовать инвентарь не по назначению, и оставлять его в чаше бассейна.
   7. Жевать жевательную резинку во время плавания.
   8. Приносить продукты питания, а также брать с собой и распивать спиртные напитки, в бассейне, сауне, турецкой бане, раздевалках.
   9. Приходить в бассейн с животными, птицами и т.д.
   10. Приносить в бассейн огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
   11. Брать с собой на территорию бассейна сумки, пакеты и т.д.
   12. Курить в здании МАУ «ТРК».
   13. Проводить торговую, рекламную, иную коммерческую деятельность.
   14. Игнорировать указания, инструкции и правила пользования аттракционами (в случае непонимания за разъяснениями обращаться к инструктору).
   15. Входить в любые служебные и технические помещения бассейна и самостоятельно регулировать любое инженерно - техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
2. **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ, ТУРЕЦКОЙ БАНИ(ХАМАМ).**
   1. При нахождении в сауне посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце.
   2. Строго запрещено выливать воду и другие вещества на печь сауны, а также приносить в сауну аэрозоли.
   3. Не разрешается использовать сауну, хамам в целях личной гигиены (бриться, стираться, использовать веник и т. д.), а также для сушки полотенец и личных вещей.
   4. Не разрешается использовать эфирные масла, медицинские, косметические и растительные препараты.
   5. Посещение сауны и турецкой бани лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями и беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.
3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ.**
   1. В случае утраты или повреждения имущества Учреждения, по вине посетителя он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. Администрация Учреждения не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра, а также к припаркованному автомобилю.
   3. Персонал Учреждения уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также в психически неуравновешенном состоянии, на посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие правила.
   4. Посетитель, публично оскорбивший сотрудника комплекса на рабочем месте, несет полную административную ответственность в соответствии с законодательством РФ (КоАП РФ статья 5.61)
   5. Несоблюдение правил посещения комплекса или попытка помешать отдыху других посетителей является основанием для удаления посетителя с территории бассейна/аквапарка.
   6. При нарушении посетителем Правил посещения бассейна и принудительном его удалении с территории, посетитель обязан оплатить пребывание в бассейне/аквапарке.
   7. Получая электронный браслет, посетитель даёт своё согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими правилами и действующим законодательством РФ.

Мы надеемся, что указанные Правила помогут нам цивилизованно решать все возникающие проблемы.

Желаем вам приятного отдыха!

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

**к Правилам посещения бассейна/аквапарка**

**ПЕРЕЧЕНЬ ЗАБОЛЕВАНИЙ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯМИ К ЗАНЯТИЮ   
ПЛАВАНИЕМ\***

АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Эпилепсия.
2. Туберкулез.
3. Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия.
4. Ихтиоз в выраженной форме.
5. Чешуйчатый лишай при значительном распространении.
6. Гельминтозы.
7. Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость.
2. Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии.
3. Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации).
4. Выраженная форма гипо- или гипертонии.
5. Гипертоническая болезнь.
6. Артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами.
7. Выраженная сердечно-сосудистая недостаточность.
8. Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии.
9. Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома.
10. Трофические язвы.
11. Хронический гнойный отит.
12. Инфекционные заболевания в острый период.
13. Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии).
14. Хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями).

\* Перечень составлен на основании Приказа Главного Управления Здравоохранения от 11.09.87 г. № 603 «Об упорядочении процедуры медицинского освидетельствования лиц, желающих заниматься оздоровительным плаванием».